

**מסמך הבהרות מס' 1**  
**מכרז 1-2020 לאספקת מערכת מידע ארגונית**  
**עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי**

- א. בהמשך להליכי מכרז מס' 1-2020 שבנדון (להלן: "המכרז") ובעקבות שאלות אשר הגיעו מאת מציעים פוטנציאליים במכרז, מודיע בזאת התאגיד על התייחסויות והבהרות ביחס למכרז כדלקמן.
- ב. מובהר כי נוסח מסמך ההבהרות שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.
- ג. תשומת לב המציעים למחירון המצורף להלן, אשר מחליף את המחירון המופיע בסעיף 2 לחלק שלישי – הצעת המחיר. על המציעים להציע הצעתם על גבי המחירון המצורף להלן.

מס"ד	מראה מקום	שאלה	מענה התאגיד
1.	כללי	יש בממשלה מערכת המאגדת את כל המתואר במכרז זה, מדוע לא ניתן להשתמש במערכת ו/או בתנאי המכרז הנ"ל אשר בתוקף עד 2026 ולהימנע ממכרז וכל ההשקעות הכרוכות בהליך זה.	מדובר בתאגיד סטטוטורי שאינו ממומן מתקציב המדינה ולכן אינו יכול להיכלל במסגרת המערכת הממשלתית הרוחבית.
2.	עמוד 9 סעיף 10.1	נבקשם להבהיר באיזה עיר ממוקם המשרד, להגשת המכרז.	להלן הכתובת המדויקת להגשת הצעות למכרז: תיבת המכרזים שבלשכה המשפטית הממוקמת בבניין הנהלה קומה 4, חדר 454, במשרד החקלאות ופיתוח הכפר, הקריה החקלאית, בכתובת דרך המכבים ראשל"צ, ת.ד. 30, בית דגן.
3.	עמוד 13 סעיף 22- מחירי ההצעה, סעיף 23 קריטריונים לבחירת	המכרז מגדיר מחירי מקסימום אך אינו מגדיר מחירי מינימום, לחילופין גובה הנחה מקסימלית למציע.  לכן ניתן להגיש כל הצעה כספית אשר תגרום "לביטול" המרכיב האיכותי של ההצעה. במכרזים של גופים דומים	הבקשה התקבלה חלקית – נקבע למק"ט 02.0010 מחיר מינימום ע"ס 11,000 ₪ לחודש ללא מע"מ.  תשומת לב המציעים כי מודול תהליכים והרשאות (פרק 4.12) אוחד עם מק"ט 02.0010, על כן גם מחיר

עמוד 2 מתוך 15

<p>02.0010 המקסימום עבור מק"ט עודכן. מזיע אשר יציע מחיר הנמוך ממחיר המינימום שנקבע עבור מק"ט זה – יראו את מחיר המינימום שנקבע עבור מק"ט זה כמחיר שהוצע על ידי המזיע. בהתאם, מזיע אשר יציע בגין מק"ט מסוים מחיר הגבוה מהמחיר המירבי אשר נקבע עבור אותו מק"ט – יראו את המחיר המירבי שנקבע עבור אותו מק"ט כמחיר שהוצע על ידי המזיע.</p>	<p>אחרים נהוג לקבוע טווח מחירים ואז מרכיב האיכות הנו משמעותי וחשוב בתהליך האמור. אודה לבחינתכם והתייחסותכם לאמור</p>	<p><u>הזוכה</u> <u>במכרז</u> <u>ושקלול</u> <u>הצעות</u> –</p>	
<p><b>הסבת נתונים</b> – התאגיד הנו תאגיד בהקמה, אין מערכת קיימת. התאגיד יעביר לספק הזוכה את כלל המידע והנתונים הנדרשים להטמעה במערכת החדשה שתיבחר. <b>אפליקציה לדיווח מרכיבי החיוב</b> – הספק הזוכה יידרש לספק אפליקציה כאמור, כמו כן ר' התייחסות נוספת לעניין במענה לשאלה #14 להלן.</p>	<p><b>הסבת נתונים</b>- נבקשכם להבהיר מאיזה מערכת יש להסב נתונים למערכת החדשה שתיבחר. <b>אפליקציה לדיווח מרכיבי החיוב</b>- נא אישורכם כי האפליקציה כאמור הנה של התאגיד ואמורה להתממשק למערכת המידע.</p>	<p><u>עמוד 17</u> <u>הסכם</u> <u>הואיל ראשון</u></p>	<p>.4</p>
<p>הבקשה לא התקבלה. למען הסר ספק, מערכת המידע שתסופק תשב בענן הספק והתאגיד יתחבר לענן הספק באמצעות רשת האינטרנט בתווד מאובטח כדוגמת SSL VPM. במקרה זה, התאגיד ידאג לתשתיות אינטרנט לחיבור משרדיו ואתריו לענן הספק. במידה והספק פועל ברשת סגורה כדוגמת IPVPN, הספק אחראי לחיבור קו ייעודי בין משרדי ואתרי התאגיד לענן הספק ויישא בעלויות חיבור אלו.</p>	<p>עלויות קווי תקשורת הנם עלויות החלות על מזמין השירות. נבקשכם לתקן בהתאם את הסעיף.</p>	<p><u>עמוד 19</u> <u>סעיף 2</u></p>	<p>.5</p>

עמוד 3 מתוך 15

<p>שיטת החיבור הנה בהתאם לשיקול דעתו של הספק ובהתאם לדרישות אבטחת המידע של התאגיד, המפורטות במסמכי המכרז.</p>			
<p>הבקשה התקבלה חלקית:  כלל המציעים יידרשו להציג מסמך טופולוגיה כאמור במעמד הצגת מערכותיהם, ככל שיזומונו להציגן. מסמכים אלו לא ישמרו על ידי התאגיד, אלא יוצגו בפניו בלבד.</p>	<p>מסמכי טופולוגיה הינו בגדר מסמך חסוי שלא ניתן להציגו, אודה לביטול דרישה זו.</p>	<p><u>עמוד 19</u> <u>סעיף</u> <u>36+6 עמוד</u> <u>4 סעיף</u></p>	<p>.6</p>
<p>הבקשה התקבלה חלקית:  ככל שהתאגיד יגדיר את התקלה שלא ניתן לה מענה מידי ע"י השירות הטלפוני, כתקלה חמורה, על הספק לשלוח את עובדיו בתוך 4 שעות מרגע קבלת הפניה.  ככל שהתאגיד לא יגדיר את התקלה כתקלה חמורה, הספק יהא רשאי לשלוח עובדים מטעמו ביום שלמחרת.  הגדרת התקלה כתקלה חמורה או לא, הנה בהתאם לשיקולו הבלעדי של התאגיד.</p>	<p>נבקשכם לתקן כך שמשלוח עובדים יהא לכל המוקדם ביום שלמחרת, נא אישורכם.</p>	<p><u>עמוד 21</u> <u>סעיף 22.4</u></p>	<p>.7</p>
<p><u>רישיונות לעבודה במערכת:</u> כמות רישיונות העבודה במערכת אשר תהא כלולה במחירים שהוצעו על ידי הספק במסגרת פרק 02 במחירון, הנה 50 רישיונות. עבור כל רישיון נוסף לעבודה במערכת אשר יידרש על ידי התאגיד, מעבר ל- 50 רישיונות, ישולם לספק סכום של 80 ₪ לא כולל מע"מ לרישיון עבודה לחודש.  <u>רישיונות לעבודה באפליקציה לדיווח מרכיבי החיוב:</u></p>	<p>נבקשכם להבהיר ולהגדיר מהי כמות המשתמשים של התאגיד, אשר יהיו בעלי רישיון עבודה במערכת. כמו כן נבקשכם לקבוע רף מקסימלי של תוספת משתמשים שמעבר לכך תהא תוספת תשלום לספק</p>	<p><u>עמוד 21</u> <u>סעיף 23,</u> <u>עמוד 55</u> <u>דרישה</u> <u>31.02.010</u></p>	<p>.8</p>

עמוד 4 מתוך 15

<p>כמות הרישיונות לעבודה באפליקציה לדיווח מרכיבי החיוב אשר תהא כלולה במחיר שהוצע על ידי הספק במסגרת מק"ט 02.0040 (ר' פירוט בעניין מק"ט זה במענה לשאלה #14 להלן) הנה 500 רישיונות. עבור כל רישיון נוסף לעבודה באפליקציה אשר יידרש על ידי התאגיד, ישולם לספק סכום של 10 ₪ לא כולל מע"מ לרישיון לחודש. ר' עדכון מספר הרישיונות במחירון המעודכן המצורף להלן.</p>			
<p>הבקשה התקבלה חלקית: זכאות הספק לתשלום תהא החל מיום אישור מנכ"לית התאגיד על סיום הטמעת המערכת הפיננסית והגביה, על כלל מודוליהן. ככל שהטמעת מערכת הגביה, על כלל מודוליה, תסתיים לפני סיום הטמעת המערכת הפיננסית, על כלל מודוליה, הספק יהא זכאי למחצית התמורה המגיעה לו, החל מסיום הטמעת מערכת הגביה, על כלל מודוליה.</p>	<p>נבקשכם לתקן האמור בסעיף כך שזכאות הספק לתשלום תהא החל ממועד התקנת המערכת באירוח בענן, (החל ממועד זה נושא הספק בעלויות שירות האירוח למול ספק האירוח) ומתן ההרשאות למשתמשי המערכת השונים. נא אישורכם.</p>	<p><u>עמוד 29</u> <u>סעיף 86</u></p>	<p>.9</p>
<p>הבקשה לא התקבלה – מנגנון ההצמדה שנקבע בסעיף זה יוותר על כנו.</p>	<p>המנגנון הקבוע בסעיף המאפשר הפחתת שכר הטרחה עקב ירידת המדד, אינו מעשי שכן כלל העלויות המוטלות על ספק השירות אינן צמודות מדד, ולכן נבקשכם לבטל אפשרות זו. אודה לאישורכם.</p>	<p><u>עמוד 30</u> <u>סעיף 96</u></p>	<p>.10</p>
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נא אישורכם לצירוף מסמך המציג באופן רוחבי את המערכת.</p>	<p><u>עמוד 36</u> <u>סעיף 4</u></p>	<p>.11</p>
<p>הבקשה התקבלה – על המציע לציין "קראתי והבנתי" בעמודה "קיים במערכת" לגבי דרישה זו.</p>	<p>הדרישה היא נוסח החוק, ולכן להבנתי אין צורך לענות על הדרישה. נא אישורכם.</p>	<p><u>עמוד 64</u> <u>דרישה 41.01.010</u></p>	<p>.12</p>

עמוד 5 מתוך 15

<p>הבקשה לא התקבלה:</p> <p>הספק הזוכה יידרש לספק מערכת דיוור בדוא"ל של שוברים ללקוחות התאגיד.</p> <p>כלומר, תהליך הפקת השוברים והעברתם ללקוחות התאגיד בדוא"ל יבוצע באופן אוטומטי על ידי המערכת המוצעת וללא כל התערבות מערכת צד שלישי ו/או גורם צד שלישי כדוגמת בית דפוס.</p> <p>השוברים שיופקו במערכת יהיו בהתאם לפורמט שיקבע התאגיד, וכן הספק יידרש לעדכן את הפורמט מעת לעת, ככל שיידרש על ידי התאגיד במהלך תקופת ההתקשרות.</p> <p>לגבי משלוח שוברים באמצעות שירותי דואר (ולא דרך דוא"ל) – יובהר כי התאגיד יהא אחראי להפקת השוברים ולמשלוחם וכן יישא בכלל העלויות בגין פעולות אלו.</p>	<p>השירות האמור משלוח שוברים באמצעות דוא"ל הנו שירות המסופק באמצעות בית הדפוס איתו יתקשר מזמין השירות. נבקשכם לבטל הדרישה. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 67</b> <b>דרישה</b> <b>41.02.020</b></p>	<p>.13</p>
<p>בקשת ביטול הדרישה לא התקבלה:</p> <p>הספק הזוכה יידרש לספק אפליקציה כאמור בהתאם לדרישת התאגיד ועל פי הדרישות המופיעות בפרק 4.10 למפרט הטכני. אפיון מפורט לאפליקציה יועבר לספק הזוכה על ידי התאגיד, כאשר הספק יסייע בהכנת אפיון כאמור ככל ותעלה דרישה מצד התאגיד.</p> <p>הבקשה לקביעת מחיר לדרישה זו התקבלה חלקית:</p> <p>פרק 4.10 – אפליקציית דיווח רכיבי החיוב תוחרג ממק"ט 02.0010 במחירון ותתומחר בנפרד – ר' הוספת</p>	<p>נבקש להבהיר כי הדרישה האמורה לא נלקחה בחשבון הצעת המחיר אותה יש להגיש. יש לקבוע לשירות האמור מחיר חודשי פר משתמש שכן השירות מחייב את הספק לתחזוקה שוטפת של האפליקציה כאמור. לאור האמור, ולאור היות הדרישה כללית מאוד, נבקשכם לבטל הדרישה. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 101</b> <b>דרישה</b> <b>410.01.010</b></p>	<p>.14</p>

עמוד 6 מתוך 15

<p>מק"ט 02.0040 למחירון וקביעת מחיר מחירון מירבי של 2,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ (מחירון מעודכן מצורף להלן).</p> <p>יובהר, עד לסיום אפיון, פיתוח ואספקת אפליקציה כאמור, ובכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישת התאגיד, הספק יקבל את נתוני דיווח המשקלים בקבצי אקסל ובפורמט אחיד שיקבע על ידי התאגיד ויקלוט אותם למערכת, לתוך כרטיס המפעל, כמפורט בדרישה 410.02.010 במפרט הטכני. זאת, במסגרת המחיר שהוצע על ידי הספק במק"ט 02.0010 במחירון.</p> <p>עוד יובהר, זכאות הספק לתשלום עבור האפליקציה (מק"ט 02.0040) תחל עם קבלת אישור מנכ"לית התאגיד על סיום פיתוח האפליקציה לשביעות רצונו של התאגיד ואפשרות לתחילת עבודה על גבי האפליקציה.</p>			
<p>הבקשה התקבלה – האישורים המפורטים בשאלה מספקים.</p>	<p>נבקשכם להבהיר אילו סוגי מסמכים יש לצרף, לחילופין נא אישורכם כי צירוף מסמכי עמידה בתקני אבטחת מידע, תקן סליקת אשראי מאובטחת הנם אישורים מספקים. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 118</b> <b>סעיף 248</b></p>	<p>.15</p>
<p>הבקשה התקבלה חלקית:</p> <p>בעמודה "קיים במערכת", בדרישות המפורטות בסעיפים 6,7,8 במפרט הטכני, המציע נדרש לציין "קראתי והבנתי". במענה כאמור, מצהיר המציע כי ביכולתו לעמוד בדרישות אלו.</p>	<p>יש לציין כי לא ניתן לענות על חלק גדול מהסעיפים כאמור בבחינת קיים מלא שכן ניסוחם בפועל של הדרישות השונות בסעיף אינו מאפשר זאת. לכן נבקשכם לאשר כי בחתימת המציע על גבי העמוד כמאפשר את האמור בהם. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 117</b> <b>סעיף 6</b> <b>עמוד 118</b> <b>סעיף 7</b> <b>עמוד 121</b> <b>סעיף 8</b></p>	<p>.16</p>

עמוד 7 מתוך 15

<p>הבקשה לא התקבלה. עם זאת, תשומת לב לתמחור הנפרד של האפליקציה (ר' מענה לשאלה #14 לעיל), לתוספת בעבור רישיונות (ר' מענה לשאלה #8 לעיל) וכן לתוספת עבור שעות הדרכה ופיתוחים נוספים ככל שידרשו (ר' מענה לשאלה #20 להלן).</p>	<p>המחיר המקסימלי שנקבע בסך של 11,000 ₪ בתוספת מע"מ, אינו ריאלי ביחס לדרישות השונות המוגדרות במסמכי המכרז, הכוללות בין היתר מערכת כלל ארגונית מלאה, לרבות שירותי אירוח, עלויות קווי תקשורת, עלויות הדרכה וליווי משתמשי מערכת וכד'. יש לתקן את הסכום המקסימלי לסך של 15,000 ₪ בתוספת מע"מ, ולקבוע כאמור רף מינימלי / אחוז הנחה מקסימלי. אודה לאישורכם</p>	<p><b>עמוד 124</b> <b>מק"ט</b> <b>02.0010</b></p>	<p>.17</p>
<p>הבקשה התקבלה חלקית – מחיר המחירון המירבי למק"ט 02.0020 הועלה ל- 2,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ. לגבי מודול ניהול תהליכים והרשאות – המחיר הועלה ל- 2,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ ואוחד עם מק"ט 02.0010 (ר' גם מענה לשאלה 3 לעיל). מחירון מעודכן מצורף להלן.</p>	<p>המחיר המקסימלי הנקוב למודול אכיפה, ולמודול ניהול תהליכים והרשאות אינו ריאלי ואמור להיות לפחות 4,000 ₪ לכל מודול (בתוספת מע"מ). אודה הסכומים בהתאם. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 125</b> <b>מק"ט</b> <b>02.0020</b> <b>+ מודול ניהול תהליכים והרשאות</b></p>	<p>.18</p>
<p>הבקשה לא התקבלה. תשומת הלב תוסב לעובדה כי מדובר ב- 1,000 טרנזקציות <u>בשנה קלנדארית</u>.</p>	<p>נבקשכם לתקן האמור בסעיף כך שזכאות הספק לתמורה תהא החל מהטרנזקציה הראשונה, כנהוג אצל לקוחות דומים אחרים. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 126</b> <b>מק"ט</b> <b>02.0030</b></p>	<p>.19</p>
<p>הבקשה לגבי המשך עבודה עם המערכת בתום תקופת ההתקשרות התקבלה חלקית – מחיר המחירון המירבי עבור מק"ט 03.0050 יועלה ל- 2,000 ₪ לא כולל מע"מ. מחירון מעודכן מצורף להלן. הבקשה לגבי הוספת מחיר לשעת אפיון ופיתוח התקבלה חלקית – שעות אפיון ו/או פיתוח יכללו במק"ט 03.0040. ככל שהתאגיד ידרוש אפיונים ו/או פיתוחים <u>אשר אינם כלולים בדרישות מכרז זה</u>, תשולם לספק תמורה בהתאם לש"ע ולפי</p>	<p>המחיר המוצע לשירות המוצע לאחר תום תקופת ההתקשרות אינו ריאלי ואינו מכסה אפילו את עלויות האירוח וקווי התקשרות. לספק השירות אין משמעות האם המזמין עושה שימוש במערכת או לא, ולכן המחיר צריך להישאר זהה לתקופת מתן השירות. אודה לאישורכם. במחירון כאמור אין התייחסות לדרישות פיתוח. יש להוסיף לטבלה כאמור מחיר לשעת אפיון ופיתוח בהתאם לדרישה שתגיע מהמזמין.</p>	<p><b>עמוד 128</b> <b>מק"ט</b> <b>03.0050</b> <b>+ שעות אפיון ופיתוח</b></p>	<p>.20</p>

עמוד 8 מתוך 15

<p>מחיר לש"ע שהוצע על ידי הספק הזוכה במסגרת מק"ט כאמור (מחיר מחירון מירבי של 200 ₪ ללא מע"מ לש"ע). מחירון מעודכן מצורף להלן.  יובהר, ככל שיוקדשו על ידי הספק שעות לפיתוח אפליקציית דיווח רכיבי החיוב, הן לא יכללו תחת מק"ט 03.0040, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת מלבד המפורט במענה לשאלה #14 לעיל.</p>	<p>המחיר לשעת פיתוח הנו 250 ₪ בתוספת מע"מ. אודה לאישורכם.  נא אישורכם כי הסכום אותו יש לרשום הנו הסכום הכולל המוצע לאחר מכפלות של כל המרכיבים המצוינים במסמך הצעת המחיר. אודה לאישורכם.</p>		
<p>הבקשה התקבלה חלקית:  המציעים נדרשים לחתום על מוסף זה בתחתית עמודיו. הספק הזוכה בלבד יידרש להעביר את המסמכים המפורטים במוסף זה בשלב ה-PDR לאחר הזכייה.</p>	<p>נא אישורכם כי יש לחתום על מסמך זה בהתאם ובדומה ליתר מסמכי המכרז. אודה לאישורכם.</p>	<p><b>עמוד 141</b> <b>מוסף ו'</b> <b>מדיניות</b> <b>אבטחה</b></p>	<p>21.</p>

ד. מובהר בזאת, כי אין שינוי ביתר מסמכי המכרז ו/או דרישותיו, למעט האמור במסמך זה, ויראו את כל השינויים לפי מסמך זה, לרבות הבהרות, תיקונים והוספות, כאילו הוטמעו במסמכי המכרז על נספחיו.

ה. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות הנו ביום ה', 06/02/2020, בשעה 16:00 בדיוק.

ו. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, על המשתתפים לחתום בכל עמוד מתוך מסמך זה, בחתימה וחותמת ולהגיש מסמך זה יחד עם מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

התאגיד לפיקוח וטרינרי

**התאגיד לפיקוח וטרינרי**  
**מכרז 1-2020 לאספקת מערכת מידע ארגונית**  
**מחירון עדכני**

מחירון זה מחליף את המחירון המופיע בסעיף 2 לחלק שלישי – הצעת המחיר  
על המציע להציע הצעתו על גבי מסמך זה

2. מחירון

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות	מחיר מחירון מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	המחיר הכולל המוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ (מכפלת כמויות במחירי יחידה מוצעים)
<b>פרק 01</b>	<b>הטמעת הנתונים במערכת</b>	<b>הערה</b>	<b>הערה</b>	<b>הערה</b>	<b>הערה</b>	<b>0</b>
01.0010	הטמעת נתונים במערכת המידע הארגונית, בהתאם לדרישות שיועברו לספק הזוכה על ידי התאגיד, ועל פי תכנית ההטמעה המובאת להלן בחלק רביעי – מוסף ד'.	חד פעמי	1	-	50,000	0
01.0020	קישוריות לפי המפרט עם כל המערכות הקיימות בתאגיד לרבות: מערכת שכר, נוכחות ומשאבי אנוש, וכל מערכת אחרת אליה יידרש הספק להתממשק בהתאם לדרישת התאגיד. (התשלום יהיה חד פעמי עבור ביצוע ממשקים	חד פעמי	1	-	15,000	0

עמוד 10 מתוך 15

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות	מחיר מחירון מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	המחיר ליחידה המוצע על ידי המוצע בש"ח ללא מע"מ	המחיר הכולל המוצע על ידי המציע בש"ח (מכפלת כמויות במחירי יחידה מוצעים)
	הנדרשים לכלל המערכות הנדרשות בצד הספק. התשלום לצדדים שלישיים לפיתוח הממשק יהיה ע"ח התאגיד)						
02	פרק 02 שירותי מערכת מידע ארגונית במודל תשלום חודשי	הערה	הערה	הערה	הערה	0	0
02.0010	מערכת מידע ארגונית – ליבת מערכת הכוללת : הספקת והתקנת מערכת המידע והנלווה על פי הדרישות המופיעות בחלק השני – בפרק 3.4 – הספקת ותחזוקת חומרה המפורטות ב"תצורת ברירת מחדל". שירות חודשי על פי דרישות רמת השירות בחלק הרביעי – מוסף ב' – הסכם רמת שירות (SLA). הספקת המודולים הבאים על פי הדרישות המופיעות בחלק השני – המפרט הטכני : 1. פרק 4.1 – מערכת גבייה – חיוב והפקת שוברים 2. פרק 4.2 – מערכת גבייה – תהליכי שירות לקוחות (CRM) 3. פרק 4.4 – מערכת פיננסית – הנהלת חשבונות 4. פרק 4.5 – מערכת פיננסית – תקציב 5. פרק 4.6 – מערכת פיננסית – ניהול רכוש קבוע	חודשי	12	11,000	13,000		

עמוד 11 מתוך 15

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות	מחיר מחירון מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	המחיר ליחידה המוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ	המחיר הכולל המוצע על ידי המציע בש"ח (מכפלת כמויות במחירי יחידה מוצעים)
	<p>6. פרק 4.7 – מערכת פיננסית – רכש</p> <p>7. פרק 4.8 – מערכת פיננסית – מלאי (לוגיסטי)</p> <p>8. פרק 4.9 – מערכת פיננסית – ניהול חוזים והתקשרויות</p> <p>9. פרק 4.11 – מערכות רוחביות לניהול מסמכים, משימות</p> <p>10. פרק 4.12 – מודול תהליכים והרשאות</p>						
02.0020	<p>פרק 4.3 – מערכת גבייה – אכיפת הגבייה – אופציונאלי</p> <p>הספקה והתקנה של מערכת האכיפה, כולל שירות חודשי על פי דרישות רמת השירות בחלק הרביעי – מוסף ב' – הסכם רמת שירות (SLA).</p> <p>בשלב הראשון התאגיד אינו נדרש למערכת אכיפת הגבייה. האפיון המופיע במסמכי המכרז הנו כללי בלבד, ועל הדרישות המפורטות בו להתקיים במערכת. אפיון דרישות מפורט יועבר לספק ככל והתאגיד ידרוש מערכת אכיפת גבייה במהלך תקופת ההתקשרות עמו.</p> <p>עד 50 רישיונות עבודה במערכת. מעבר לכמות זו – ישולם לספק מחיר של 80 ₪ לחודש עבור כל רישיון נוסף, לא כולל מע"מ.</p>	חודשי	12	-	2,000		

עמוד 12 מתוך 15

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות	מחיר מחירון מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	המחיר ליחידה המוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ	המחיר הכולל המוצע על ידי המציע בש"ח (מכפלת כמויות במחירי יחידה מוצעים)
02.0030	תשלום בגין טרנסקציות במערכת מענה טלפוני ממוחשב ובאתר אינטרנט מעבר ל- 1,000 טרנסקציות ראשונות בכל שנה קלנדארית.	טרנסקציה	1,000	-	2.50		
02.0040	הספקת והתקנת אפליקציית דיווח רכיבי החיוב, על פי הדרישות המופיעות בפרק 4.10 לחלק השני – המפרט הטכני ובהתאם לדרישות שיועברו על ידי התאגיד כחלק מהאפיון המפורט שיועבר לספק הזוכה. שירות חודשי על פי דרישות רמת השירות בחלק הרביעי – מוסף ב' – הסכם רמת שירות (SLA). עד 500 רישיונות לעבודה באפליקציה. מעבר לכמות זו – ישולם לספק מחיר של 10 ₪ לחודש עבור כל רישיון נוסף, לא כולל מע"מ.	חודשי	12	-	2,000		
<b>פרק 03</b>	<b>מחירון שינויים ושיפורים</b>	<b>הערה</b>	<b>הערה</b>	<b>הערה</b>	<b>הערה</b>		
03.0010	דוח לפי דרישת משתמש הסבר : הגדרת דוחות חדשים במערכת על בסיס הנתונים הקיימים – לאחר שהוגדרו ואושרו ע"י משתמש בכתב.	כלול במחירי פרק 02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

עמוד 13 מתוך 15

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות	מחיר מחירון מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	המחיר הכולל המוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ (מכפלת כמויות במחירי יחידה מוצעים)
	כלל הדוחות יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי, לרבות דוחות הנדרשים על פי אמות המידה, דרישות משתמשים בתאגיד וכיו"ב.					
03.0020	שינויים במערכת: כלל השינויים במערכת יהיו על חשבון הספק כחלק מהתשלום החודשי ותחת הגדרתם: שינוי באובייקט מידע: 1. הוספת/גריעת שדות מאובייקט מידע. 2. הוספת/מחיקת נתונים לשדות רשומה. 3. הוספת שדות מידע חדשים על המסך. 4. הוספת/גריעת שדות מדוח מודפס או טבלה המוצגת על המסך. 5. שינוי פרמטרים. 6. הוספת שאילתה או פרוצדורה והצגתה בדוח או על המסך תחת פקד או פקדי מידע. 7. התרעות וכללים: 7.1. שינוי, הוספה או מחיקת התרעה. 7.2. שינוי, מחיקה או הוספת תזכורת. 7.3. שינוי, מחיקה או הוספת כלל.	כלול במחירי פרק 02	0.00	0.00	0.00	0.00

עמוד 14 מתוך 15

מקט	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות	מחיר מחירון מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מחירון מירבי בש"ח ללא מע"מ	המחיר ליחידה המוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ	המחיר הכולל המוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ (מכפלת כמויות במחירי יחידה מוצעים)
	<p>8. שינוי בתהליך:</p> <p>8.1. הוספת או גריעת פעילות מתהליך עבודה.</p> <p>8.2. שינוי לוגי בתהליך או בסכמת חיוב</p> <p>8.3. שינוי סכמה.</p> <p>9. אובייקטים:</p> <p>9.1. הוספת אובייקט מידע חדש (לרבות קשרים).</p> <p>9.2. ניוון אובייקט מידע קיים (לרבות קשרים).</p> <p>9.3. הוספת שדות ניהול וצירוף מסמכים או שדות התרעה או תזכורת לאובייקט קיים.</p> <p>10. ממשק מידע:</p> <p>שינוי, תיקון, ניוון או הוספת ממשק מידע (לרבות שדות, כללים, בקורות והעברת נתונים בין המערכות).</p>						
03.0030	<p>הדרכה פרטנית או מרוכזת בתום שנה מיום הפעלת המערכת עבור משתמשים חדשים (שעות עבודה נוספות לטובת משתמשים חדשים שיצטרפו במהלך תקופת התחזוקה של המערכת בתום שנה מהפעלתה). הדרכה במהלך השנה הראשונה – ללא תשלום.</p>	ש"ע	100	-	200		
03.0040	<p>נוכחות מיישם מטעם הספק במשרדי התאגיד, בהתאם לדרישת התאגיד, ולאחר התקופה המפורטת בחלק רביעי – מוסף ד'.</p>	ש"ע	200	-	200		

